

令和 8 年 10 月 13 日

NTT ユーザー協会電話対応コンクールへの取り組みについて

当組合は本部業務部を事務局・各営業店の女性リーダーを委員として「女性活躍推進委員会」を組織し活動しております。その取組み項目の一つとして、平成 21 年度より「NTT ユーザー協会電話対応コンクール」に積極的に参加し、電話対応のスキルアップに努めております。これまでの参加実績および結果は以下のとおりです。

当組合の NTT ユーザー協会電話対応コンクール参加実績および結果

年 度	地区大会 出場者数	地区大会優秀賞受賞者 (県大会出場者)	栃木県大会結果
平成 21 年度	3 名	薄井 真紀	入賞なし
平成 22 年度	3 名	八島 美紀 安藤 聖美	八島 美紀 (優秀賞・3 位) (全国大会見学)
平成 23 年度	3 名	菊地 真紀 太田 陽子	菊地 真紀 (優良賞・8 位)
平成 24 年度	3 名	太田 陽子 (県北合同大会第 1 位) 大村 久恵 北條 麻未	入賞なし
平成 25 年度	7 名	太田 陽子 大村 久恵 大森 俊樹 月井 菜緒	太田 陽子 (優秀賞・3 位) (全国大会見学) 大村 久恵 (優良賞・14 位)
平成 26 年度	4 名	月井 菜緒 (県北合同大会第 1 位) 和地 司	入賞なし



次ページへ

年 度	地区大会 出場者数	地区大会優秀賞受賞者 (県大会出場者)	栃木県大会 結果
平成27年度	7名	月井 菜緒 (県北合同大会第1位) 島 康人 岡田 和花 渡邊 菜月美	岡田 和花 (優秀賞・15位) 月井 菜緒 (優秀賞・18位)
平成28年度	8名	島 康人 岡田 和花 小室 美咲 室井 彩加 出口 武法	室井 彩加 (優秀賞・12位)

年 度	予選 参加者数	栃木県大会出場者 (予選通過者)	栃木県大会結果
平成29年度	4名	室井 彩加 出口 武法 伊藤 かな	出口 武法 (優秀賞・7位)
平成30年度	6名	伊藤 かな 小松 大輔 大宮司 佑河	入賞なし
令和元年度	7名	尾形 航大 村川 雄太 松本 尚己 室井 愛絵	室井 愛絵 (優秀賞・5位) 尾形 航大 (優秀賞・7位)
令和2年度	6名	瀬上 アンドレ 君島 健太	瀬上 アンドレ (優秀賞・12位)
令和3年度	2名	代田 温幹	入賞なし
令和4年度	8名	大谷 陽 野村 来雛 杉田 祥毅 中村 和樹 久住 祐香 和氣 隼佑 横堀 友哉	和氣 隼佑 (優秀賞・5位) 横堀 友哉 (優秀賞・10位) 久住 祐香 (優秀賞・11位)
令和5年度	4名	野村 来雛 久住 祐香 横堀 友哉 (佐藤 あきの)	久住 祐香 (優秀賞・10位)
令和6年度	1名	吉成 小百合	入賞なし

年 度	予選 参加者数	栃木県大会出場者 (予選通過者)	栃木県大会結果
令和7年度	3名	高久 愛結 (礒 知香) (小川 未希)	入賞なし
令和8年度	5名	印南 陸叶 室野井 虎航 柏木 里保	柏木 里保 (優秀賞・6位)



【黒磯支店 柏木 里保さん】

今年度の電話対応コンクール栃木県大会は、2026年10月6日（火）ホテル
マイステイズ宇都宮において、リアルの開催となりました。

予選（録音審査）に参加した87名（23事業所）の選手の中から、厳正なる審
査の結果41名が県大会に出場し、電話対応の「技」と「心」を競い合いました。

当組合は、予選に参加した5名の選手の内3名が栃木県大会の出場権を手に入れ
3名が県大会に出場しました。内1名が優秀賞を受賞しました。

入賞者は、黒磯支店の柏木里保さん（栃木県6位）です。



茶那丸くん(ちゃなまるくん)