



令和6年8月14日

NTT ユーザー協会電話対応コンクールへの取り組みについて

当組合は本部業務部を事務局・各営業店の女性リーダーを委員として「女性活躍推進委員会」を組織し活動しております。その取り組み項目の一つとして、平成21年度より「NTT ユーザー協会電話対応コンクール」に積極的に参加し、電話対応のスキルアップに努めております。これまでの参加実績および結果は以下のとおりです。

当組合の NTT ユーザー協会電話対応コンクール参加実績および結果

年 度	地区大会 出場者数	地区大会優秀賞受賞者 (県大会出場者)	栃木県大会結果
平成21年度	3名	薄井 真紀	入賞なし
平成22年度	3名	八島 美紀 安藤 聖美	八島 美紀 (優秀賞・3位) (全国大会見学)
平成23年度	3名	菊地 真紀 太田 陽子	菊地 真紀 (優良賞・8位)
平成24年度	3名	太田 陽子 (県北合同大会第1位) 大村 久恵 北條 麻未	入賞なし
平成25年度	7名	太田 陽子 大村 久恵 大森 俊樹 月井 菜緒	太田 陽子 (優秀賞・3位) (全国大会見学) 大村 久恵 (優良賞・14位)
平成26年度	4名	月井 菜緒 (県北合同大会第1位) 和地 司	入賞なし



次ページへ

年 度	地区大会 出場者数	地区大会優秀賞受賞者 (県大会出場者)	栃木県大会 結果
平成27年度	7名	月井 菜緒 (県北合同大会第1位) 島 康人 岡田 和花 渡邊 菜月美	岡田 和花 (優秀賞・15位) 月井 菜緒 (優秀賞・18位)
平成28年度	8名	島 康人 岡田 和花 小室 美咲 室井 彩加 出口 武法	室井 彩加 (優秀賞・12位)

年 度	予選 参加者数	栃木県大会出場者 (予選通過者)	栃木県大会結果
平成29年度	4名	室井 彩加 出口 武法 伊藤 かな	出口 武法 (優秀賞・7位)
平成30年度	6名	伊藤 かな 小松 大輔 大宮司 佑河	入賞なし
令和元年度	7名	尾形 航大 村川 雄太 松本 尚己 室井 愛絵	室井 愛絵 (優秀賞・5位) 尾形 航大 (優秀賞・7位)
令和2年度	6名	瀬上 アンドレ 君島 健太	瀬上 アンドレ (優秀賞・12位)
令和3年度	2名	代田 温幹	入賞なし
令和4年度	8名	大谷 陽 野村 来雛 杉田 祥毅 中村 和樹 久住 祐香 和氣 隼佑 横堀 友哉	和氣 隼佑 (優秀賞・5位) 横堀 友哉 (優秀賞・10位) 久住 祐香 (優秀賞・11位)
令和5年度	4名	野村 来雛 久住 祐香 横堀 友哉 佐藤 あきの	久住 祐香 (優秀賞・10位)
令和6年度	1名	吉成 小百合	10/8開催予定



【吉成さん】

令和6年度の電話対応コンクール録音審査（地区予選）に、当組合からは吉成小百合さん（新入職員）が会場し、県大会の会場権を獲得しました。

予選（録音審査）に参加した82名の選手の中から、厳正なる審査の結果42名が県大会に会場し、電話対応の「技」と「心」を競い合います。

県大会も頑張ります。応援よろしくお願ひします。



茶那丸くん(ちやなまるくん)