

# 出張所変更に関するQ & A

## ■ 店舗名、店舗番号、口座番号について

### Q1. 平成20年7月14日以降、片岡支店はどうなるの？

- ・片岡支店は支店から出張所に変更となります。  
■平成20年7月14日（月）以降、下記のとおり変更になります。

|      |   |       |      |      |
|------|---|-------|------|------|
| 変更前  | ➔ | 変更後   | 母店   | 店舗番号 |
| 片岡支店 |   | 片岡出張所 | 矢板支店 | 010  |

### Q2. 店舗名、店舗番号、口座番号はどうなるの？

1. 店舗名は矢板支店片岡出張所となります。
2. 預金・融資は出張所からそれぞれの母店（矢板支店）に移管になります。  
なお、普通預金等のご預金の口座番号の変更はございません。
3. 店舗番号は母店の店舗番号（010）に変更となります。

### Q3. 矢板支店以外の店舗へ移管しての取引は可能ですか？

1. お客様のご要望があれば可能でございます。  
※口座番号が変更になりますので、詳しくは店頭窓口までお問い合わせください。

## ■ 通帳・証書・カードについて

### Q4. 現在使用している通帳はそのまま利用できますか？

1. 預金通帳は出張所変更後もそのままご利用いただけます。  
※ご要望によりお取り替えもできます。窓口へお申し付けください。
2. 定期預金証書、定期積金証書は期日までお持ちください。お取り替えは必要ありません。

### Q5. キャッシュカード・ローンカード等は今までどおり使えますか？

1. 現在ご利用中のキャッシュカードは引き続きご利用いただけます。
2. ローンカードは当組合から新しいカードを郵送いたします。到着後は送付書に記載した日以降新しいカードをご利用ください。

## ■ 小切手・手形について

### Q6. 現在手許にある片岡支店の小切手帳・手形帳はどうなりますか？

1. お取引店名、店舗番号が変更となるため、現在ご使用中の小切手用紙・手形用紙は新しいものにお取り替えさせていただきます。  
※ご使用中の小切手・手形およびお届印をお持ちの上、矢板支店または片岡出張所の窓口にお申し付けください。

### Q7. 片岡支店で振り出し済みの小切手・手形の決済はどうなりますか？

1. お取り替え以前に振出しまたは引受された片岡支店名の小切手・手形が、お取引店変更後に支払呈示された場合には、新お取引店の口座からお支払いさせていただきます。

## ■ 売上金、給与、各種手当等のお振込受取について

### Q8. 売上金等の振込金受取口座として利用していますが、何か手続は必要ですか？

1. 統合日以降は、お振込人様（企業、勤務先等）に母店宛お振込をしていただく必要がございません。まことに恐れ入りますが、出張所変更後のお振込みについては、事前にお振込人様へ次の新しい振込先店舗をご連絡くださるようお願いいたします。

#### ■ [矢板支店=ヤイタ：店舗番号010]

※変更日以降、約2ヶ月間は店舗名称の読替えにより正常に振込処理されますが、それ以降は振込エラーとなります。お早めにお振込人様へのご連絡をお願い申し上げます。

※変更手続がお済みでないとお振込みのご入金が遅れたり、お振込人様がお振込みできない場合がありますのでご注意ください。

## ■ 年金の自動受取りのご利用について

### Q9. 年金の受取りに片岡支店を利用していますが、何か手続が必要ですか？

1. 国民年金、厚生年金及びその他各種年金をお受取りのお客様は、ほとんどの方は手続不要です。（一部の年金については、手続をお願いする場合があります。）
2. 手続に関してご不明な点は現在のお取引店までご相談ください。

## ■ 公共料金等の自動引き落としについて

### Q10. 自動引き落としに片岡支店を利用していますが、何か手続が必要ですか？

1. 下記の自動引落をご利用のお客様は、原則として変更手続は不要です。（引き続き、新お取引店の口座より引き落としさせていただきます。この場合、請求書・領収書等のお取引店名等の表示が旧お取引店名及び旧店舗番号のままとなっていることがありますのであらかじめご了承ください。）

- 公共料金の自動引き落とし（電気、電話、ガス、水道、NHK等）
- クレジットカードの決済（VISA、JCB、各種信販等）
- 自動引き落としによる積立（定期積金等）
- その他各種自動引き落とし（生命保険、損害保険、給食費等）

## ■ マル優について

### Q11. マル優について何か手続が必要ですか？

1. お客様からの手続は必要ございません。

## ■ 各種ローンについて

### Q12. 各種ローンについて何か手続が必要ですか？

1. 平成20年7月14日（月）にお取引店に継承いたしますので、手続は不要です。
2. 約定のご返済につきましては、新お取引店の口座から従来どおりお引き落としさせていただきます。

ご不明な点は矢板支店（電話：0287-43-1213）または片岡支店（電話0287-48-0838）までお問い合わせください。

